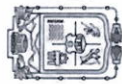




DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTÉ MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Abril 2025	Fecha de entrega:	Julio 2025
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS.	SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO (POR CORREO ELECTRÓNICO U HOJA DE SERVICIO) PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	PORCENTAJE
Dos solicitud del soporte con la descripción de la atención requerida, y el status la solicitud.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	2
		Número de páginas:	2
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato:	MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐
			N.A. ☐ N.A. ☐ N.A. ☐ N.A. ☐
Firmas y Sello			
Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco Sub director de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



PUEBLA
Gobierno del Estado
2 0 2 4 - 2 0 3 0

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

Segundo trimestre

"F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL"
COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED
ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
ACTIVIDAD 3.2 PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	1	2	2	2									22
V2	22	22	22	22									22
													100%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	1	2	2	2									7
V2	22	22	22	22									22
													31.82
													Meta al corte

Beneficiarios		Mujeres	Hombres

Edad		Población Indígena

Dos solicitudes con la atención requerida una fue por la asesoría técnica para desbloqueo de consola de transmisión de Tehuacan, y la otra de una solicitud de instalación de equipo de control remoto en el estadio Cuahutemoc para transmisión de partido de fútbol femenino.

JOSE ALFONSO GUTIERREZ ALVAREZ BARRANCO
SUBDIRECTOR DE INGENIERIA DE RADIO



**DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERIA DE RADIO**

Folio: 06 /2025

Formato de Solicitud de Soporte

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: ELOISA RODRIGUEZ ZAMORA		
Fecha: 02/ABRIL/25	Hora: 15:51	Radiodifusora: TEHUACAN

Datos del Servicio de soporte

Interno: Atención y asesoría y soporte		Externo:
Consola de transmisión	☒	Transmisiones fuera de cabina ☐
Mezclador de micrófonos Shure	☐	Grabaciones fuera de cabina ☐
Switch lan interna de Blade-Superficie	☒	Instalación de equipo de audio ☐
Transmisor de FM	☐	Instalación de planta de emergencia ☐
Revisión de cpu de transmisión	☐	Acompañamiento de contratistas a casetas ☐
Hibrido Telefónico	☐	Otro (especificar en observaciones) ☐
Interface de audio de producción	☐	
Streaming de audio	☐	
Revisión de cámaras de video vigilancia	☐	
Otro (Especificar en observaciones)	☐	

Observaciones:

Asesoría por video llamada para desbloqueo de consola de transmisión la cual se bloqueo por alta temperatura por falla en el sistema de enfriamiento, la estación estaba fuera del aire, se reseteo el switch, blade y consola de transmisión. Se coloco ventilador para ventilar equipo.

Status:	Pendiente ()	Realizado ()	Reasignado ()
----------------	---------------	---------------	----------------

Cierre de Servicio

 Oswaldo Kuhne Montiel Pacheco Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
--	---



**DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERIA DE RADIO**

Folio: 07 /2025

Formato de Solicitud de Soporte

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla

Nombre del solicitante: HUMBERTO RIVERA DOMINGUEZ

Fecha: 13/ABRIL/25

Hora: 12:00

Radiodifusora: PUEBLA

Datos del Servicio de soporte

Interno: Atención y asesoría y soporte

Consola de transmisión ☐
Mezclador de micrófonos Shure ☐
Switch lan interna de Blade-Superficie ☐
Transmisor de FM ☐
Revisión de cpu de transmisión ☐
Hibrido Telefónico ☐
Interface de audio de producción ☐
Streaming de audio ☐
Revisión de cámaras de video vigilancia ☐
Otro (Especificar en observaciones) ☐

Externo:

Transmisiones fuera de cabina ☒
Grabaciones fuera de cabina ☐
Instalación de equipo de audio ☐
Instalación de planta de emergencia ☐
Acompañamiento de contratistas a casetas ☐
Otro (especificar en observaciones) ☐

Observaciones:

Solicitud de instalación de equipo de control remoto en el estadio Cuahutemoc, para transmisión de partido de futbol femenino; se instaló tres micrófonos en el palco de transmisión para narradores, un micro para el ambiente, y uno inalámbrico para el narrador a nivel de cancha.

Status: Pendiente ()

Realizado (x)

Reasignado ()

Cierre de Servicio

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

Firma de Conformidad del Solicitante



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	ABRIL 2025	Fecha de entrega:	Julio de 2025
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO Y SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS.	SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO (POR CORREO ELECTRÓNICO U HOJA DE SERVICIO) PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DEVERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
2 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 02	Número de páginas: 02
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato: MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐	☐
Firmas y Sello			
Roberto Carlos Reyes Islas Encargado de Despacho de la Dirección de Infraestructura Tecnológica		Octavio Isaac Báez Acevedo Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	
Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales			

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



Segundo Trimestre

F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL
COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED
ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
ACTIVIDAD 3.2 PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
V2	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
													100%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8
V2	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
													33.333
													Meta al corte
Beneficiarios:		Mujeres	Hombres	Edad		Población Indígena							
		No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica							

Se anexa a continuación 2 hojas de formato de solicitud de soporte técnico dentro del SICOM



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Raúl Montes Esquivada Subdirector de Tecnologías Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 007 / 2025

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Eliza Rodríguez Zamora</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>11/Abril/25</u>	Hora: <u>12:50 pm</u>	Departamento: <u>Radio Tehuacan</u>

Datos del Servicio

Oficinas Centrales:		Estaciones complementarias:	
Mantenimiento Preventivo	☐	Mantenimiento Preventivo	☐
Mantenimiento Correctivo	☐	Mantenimiento Correctivo	☐
Status del Servicio de Internet	☐	Status del Servicio de Internet	☐
Cableado Estructurado	☐	Cableado Estructurado	☐
Revisión de Equipo de Cómputo	☐	Revisión de Equipo de Cómputo	☒
Instalación de Software	☐	Instalación de Software	☐
Telefonía	☐	Telefonía	☐
Impresoras	☐	Impresoras	☐
Otro (Especificar en Observaciones)	☐	Otro (Especificar en Observaciones)	☒

Observaciones:
Desbloqueo de tableta Samsung Galaxy Tab A, Se entrega a radiofusora Sicom Tehuacan

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
----------------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Alma Patricia Mantos Bravo</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 008 / 2025

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla

Nombre del solicitante: Eloiza Rodriguez Zamora **Teléfono:** 2737700

Fecha: 11/Abril/25 **Hora:** 14:25 pm **Departamento:** Radio Tehuacán

Datos del Servicio

Oficinas Centrales:

Mantenimiento Preventivo ☐
Mantenimiento Correctivo ☐
Status del Servicio de Internet ☐
Cableado Estructurado ☐
Revisión de Equipo de Cómputo ☐
Instalación de Software ☐
Telefonía ☐
Impresoras ☐
Otro (Especificar en Observaciones) ☐

Estaciones complementarias:

Mantenimiento Preventivo ☐
Mantenimiento Correctivo ☐
Status del Servicio de Internet ☐
Cableado Estructurado ☐
Revisión de Equipo de Cómputo ☐
Instalación de Software ☒
Telefonía ☐
Impresoras ☐
Otro (Especificar en Observaciones) ☒

Observaciones:

Instalación de carpetas compartidas en red e instalación de Sound Forge con licencia

Status: Pendiente () Realizado (X) Relegado ()

Cierre de Servicio

Octavio Baez

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

Eloiza Rodriguez

Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud





DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Abril 2025	Fecha de entrega:	Mayo de 2025
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS.	SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO (POR CORREO ELECTRÓNICO U HOJA DE SERVICIO) PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	FORMATO DE SALIDA DE UNIDAD MOVIL
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
SE AÑADE FORMATO DE SALIDA DE UNIDAD MOVIL DE TELEVISIÓN			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	2
		Número de páginas:	2
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato:	MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐
			N.A. ☐ N.A. ☐ N.A. ☐ N.A. ☐
Firmas y Sello			
Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		Javier Meléndez Mendoza Analista (Enlace de PBR)	
Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión			





Segundo Trimestre

F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL
COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED
ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
ACTIVIDAD 3.2 PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	22
V2	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
													100%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	1	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	8
V2	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
													36.364
													Meta al corte

Beneficiarios:	Mujeres	Hombres
	No Aplica	No Aplica

Edad
No Aplica

Población Indígena
No Aplica

Se anexa a continuación 2 hojas de formato de solicitud de salida de unidad móvil



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Manuel Alejandro Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Tv



Fecha: 03 de abril de 2025

Asunto: Salida de unidad móvil de televisión

PARA: RENÉ DIEGO LEÓN
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DE: MANUEL A. PÉREZ CARREÑO
SUBDIRECTOR DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN

Para dar seguimiento a la solicitud de la Dirección de Televisión por medio del presente se le informa que la unidad móvil de televisión asistirá a la grabación del programa "Obertura" el día viernes 04 de abril de 2025 a las 16:00 en "San Pedro Museo de Arte"

Reciba un cordial saludo.

Nombre y firma del Vigilante que da salida

AUTORIZA

José Juan García Bravo

Subdirector de Recursos Materiales

ENTREGA

MANUEL A. PÉREZ CARREÑO

Subdirector de Ingeniería de Tv.

RECIBE

JAVIER MELÉNDEZ MENDOZA

Analista



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Blvd. Atlixcáyotl No. 1910, Reserva Territorial Atlixcáyotl,
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla
Tel: (222) 273 7700 | Sicompuebla.mx



PUEBLA
Gobierno del Estado
2 0 2 4 - 2 0 3 0

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

Fecha: 09 de abril de 2025

Asunto: Solicitud de servicio de UCR de televisión

PARA: RENÉ DIEGO LEÓN
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DE: MANUEL A. PÉREZ CARREÑO
SUBDIRECTOR DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN

Para dar seguimiento a la solicitud de la Dirección de Televisión por medio del presente se le informa que la unidad móvil de televisión asistirá a la grabación del programa "Obertura" el día viernes 11 de abril de 2025 a las 16:00 en "San Pedro Museo de Arte"

Reciba un cordial saludo.

Nombre y firma del Vigilante que da salida _____

AUTORIZA
José Juan García Bravo
Subdirector de Recursos Materiales

ENTREGA

RECIBE

MANUEL A. PÉREZ CARREÑO
Subdirector de Ingeniería de Tv.

JAVIER MENDOZA MENDOZA
Analista

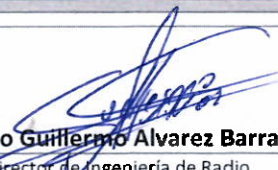


GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Blvd. Atlixcáyotl No. 1910, Reserva Territorial Atlixcáyotl,
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla
Tel: (222) 273 7700 | Sicompuweb.mx



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Mayo 2025	Fecha de entrega:	Julio 2025
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS.	SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO (POR CORREO ELECTRÓNICO U HOJA DE SERVICIO) PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	PORCENTAJE
Dos solicitud del soporte con la descripción de la atención requerida, y el status la solicitud.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 2	Número de páginas: 2
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras N.A
Digital	N.A	Formato: MP3 N.A MP4 N.A WAV N.A	Otro N.A
Firmas y Sello			
 Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		 José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



PUEBLA
Gobierno del Estado
2 0 2 4 . 2 0 3 0

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

Segundo trimestre

"F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL"
COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED
ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
ACTIVIDAD 3.2 PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	1	2	2	2	2								22
V2	22	22	22	22	22								22
													100%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	1	2	2	2	2								9
V2	22	22	22	22	22								22
													40.91
													Meta al corte

Beneficiarios	Mujeres	Hombres

Edad	Población Indígena

Dos solicitudes con la atención requerida una fue para la acesoria de la configuracion y puesta en marcha de programa Viajeros a bordo desde el museo del ferrocarril, y la otra para habilitar las camaras de video de la caseta en Izucar de Matamoros.

JOSE ALFONSO GUTIERREZ ALVAREZ BARRANCO
SUBDIRECTOR DE INGENIERIA DE RADIO



**DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERIA DE RADIO**

Folio: 08 /2025

Formato de Solicitud de Soporte

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Ana Belén Recoder / programa: Viajeros a bordo		
Fecha: 12/MAYO/25	Hora: 12:30	Radiodifusora: MUSEO DEL FERROCARRIL

Datos del Servicio de soporte

Interno: Atención y asesoría y soporte		Externo:	
Consola de transmisión	☐	Transmisiones fuera de cabina	☐
Mezclador de micrófonos Shure	☐	Grabaciones fuera de cabina	☐
Switch lan interna de Blade-Superficie	☐	Instalación de equipo de audio	☐
Transmisor de FM	☐	Instalación de planta de emergencia	☐
Revisión de cpu de transmisión	☐	Acompañamiento de contratistas a casetas	☐
Hibrido Telefónico	☐	Otro (especificar en observaciones)	☒
Interface de audio de producción	☐	Accesorio para transmisión por facebook	☐
Streaming de audio	☐		
Revisión de cámaras de video vigilancia	☐		
Otro (Especificar en observaciones)	☐		

Observaciones:

Asesoría por video llamada para configuración de programa de transmisión por redes sociales OBS y operación de consola, acceso por control remoto Any-Desk para el personal del museo del ferrocarril para el programa Viajeros a bordo, se transmite los sábados en la radio desde el museo, bajando la señal por redes sociales.

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Reasignado ()
----------------	---------------	-----------------	----------------

Cierre de Servicio

 Oswaldo Kuhe Montiel Páez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
---	--



**DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERIA DE RADIO**

Folio: 09 /2025

Formato de Solicitud de Soporte

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: CESAR ALEJANDRO LOPEZ SANTOS		
Fecha: 14/MAYO/25	Hora: 12:55	Radiodifusora: IZUCAR DE MATAMOROS

Datos del Servicio de soporte

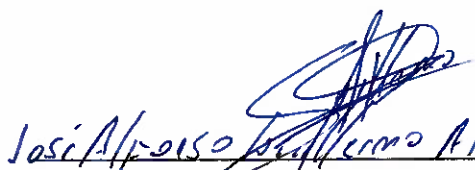
Interno: Atención y asesoría y soporte		Externo:	
Consola de transmisión	☐	Transmisiones fuera de cabina	☐
Mezclador de micrófonos Shure	☐	Grabaciones fuera de cabina	☐
Switch lan interna de Blade-Superficie	☐	Instalación de equipo de audio	☐
Transmisor de FM	☐	Instalación de planta de emergencia	☐
Revisión de cpu de transmisión	☐	Acompañamiento de contratistas a casetas	☐
Hibrido Telefónico	☐	Otro (especificar en observaciones)	☒
Interface de audio de producción	☐	Enlace digital para conectividad de cámaras	☐
Streaming de audio	☐	de video vigilancia	
Revisión de cámaras de video vigilancia	☐		
Otro (Especificar en observaciones)	☐		

Observaciones:

Por variación de energía eléctrica en la caseta de transmisión de Izucar de Matamoros, se pierde el enlace digital, perdiéndose también el video de las cámaras, el jefe de estación reporta que no se ven las cámaras, se efectuó una video llamada y se cambia el enlace digital de radios Cambium por el enlace digital de alerta sísmica, por medio de una conexión con cable de red RJ45, se resetea el switch y regresa el video de las cámaras.

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Reasignado ()
----------------	---------------	-----------------	----------------

Cierre de Servicio

 Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
--	---



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	MAYO 2025	Fecha de entrega:	Julio de 2025
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES, SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO Y SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS.	SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO (POR CORREO ELECTRÓNICO U HOJA DE SERVICIO) PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
2 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	02
		Número de páginas:	02
		Una cara	☒
		Ambas caras	N.A
Digital	N.A	Formato:	MP3 N.A MP4 N.A WAV N.A Otro N.A
Firmas y Sello			
Roberto Carlos Reyes Islas		Octavio Isaac Báez Acevedo	
Encargado de Despacho de la Dirección de Infraestructura Tecnológica		Jefe de Soporte Técnico	
		(Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	
Raúl Montes Esqueda			
Subdirector de Tecnologías Digitales			



Segundo Trimestre

F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL
COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED
ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
ACTIVIDAD 3.2 PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
V2	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
													100%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	10
V2	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
													41.667
													Meta al corte
Beneficiarios:		Mujeres		Hombres		Edad		Población Indígena					
		No Aplica		No Aplica		No Aplica		No Aplica					

Se anexa a continuación 2 hojas de formato de solicitud de soporte técnico dentro del SICOM



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 009 / 2025

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Alejandro Pérez</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>19/May/25</u>	Hora: <u>9:00 am</u>	Departamento: <u>Televisión</u>

Datos del Servicio

Oficinas Centrales:		Estaciones complementarias:	
Mantenimiento Preventivo	☐	Mantenimiento Preventivo	☐
Mantenimiento Correctivo	☐	Mantenimiento Correctivo	☐
Status del Servicio de Internet	☐	Status del Servicio de Internet	☐
Cableado Estructurado	☒	Cableado Estructurado	☐
Revisión de Equipo de Cómputo	☐	Revisión de Equipo de Cómputo	☐
Instalación de Software	☐	Instalación de Software	☐
Telefonía	☐	Telefonía	☐
Impresoras	☐	Impresoras	☐
Otro (Especificar en Observaciones)	☐	Otro (Especificar en Observaciones)	☐

Observaciones:

Cableado de servicio de internet para transmisión de la Universidad Tecnológica de Izucar, se instala balanceador de carga con 2 servicios

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
----------------	---------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u>	 GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA	
Nombre y Firma del Prestador del Servicio		Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud		



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 010 /2025

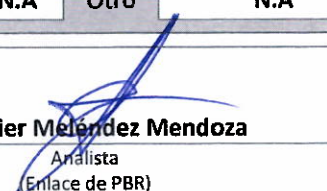
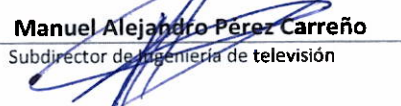
Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: David Delgadillo		Teléfono: 2737700
Fecha: 28/May/25	Hora: 13:00 pm	Departamento: Radio

Datos del Servicio		
Oficinas Centrales:	Estaciones complementarias:	
Mantenimiento Preventivo ☐	Mantenimiento Preventivo ☐	
Mantenimiento Correctivo ☐	Mantenimiento Correctivo ☐	
Status del Servicio de Internet ☐	Status del Servicio de Internet ☐	
Cableado Estructurado ☒	Cableado Estructurado ☐	
Revisión de Equipo de Cómputo ☒	Revisión de Equipo de Cómputo ☐	
Instalación de Software ☐	Instalación de Software ☐	
Telefonía ☐	Telefonía ☐	
Impresoras ☐	Impresoras ☐	
Otro (Especificar en Observaciones) ☒	Otro (Especificar en Observaciones) ☐	
Observaciones: Reubicación de equipo de cómputo por remodelaciones, se corrige cableado estructurado dañado, reconexión de switch.		
Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Mayo 2025	Fecha de entrega:	Julio 2025
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS.	SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO (POR CORREO ELECTRÓNICO U HOJA DE SERVICIO) PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	FORMATO DE SALIDA DE UNIDAD MOVIL
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
SE AÑADEN FORMATOS DE SALIDA DE UNIDAD MOVIL DE TELEVISIÓN			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 2	Número de páginas: 2
		Una cara	☒
		Ambas caras	☐
Digital	☐	Formato: MP3	☐
		MP4	☐
		WAV	☐
		Otro	☐
Firmas y Sello			
 Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		 Javier Meléndez Mendoza Analista (Enlace de PBR)	
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de televisión			

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



Segunda Trimestre

F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL
COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED
ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
ACTIVIDAD 3.2 PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	22
V2	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
													100%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	1	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	1	10
V2	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
													45.455
													Meta al corte

Beneficiarios:		Mujeres	Hombres
		No Aplica	No Aplica

Edad		Población Indígena
		No Aplica

Se anexa a continuación 2 hojas de formato de solicitud de salida de unidad móvil



Manuel Alejandro Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Tv



PUEBLA
Gobierno del Estado
2 0 2 4 - 2 0 3 0

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

Fecha: 15 de mayo de 2025

Asunto: Salida de unidad móvil de televisión

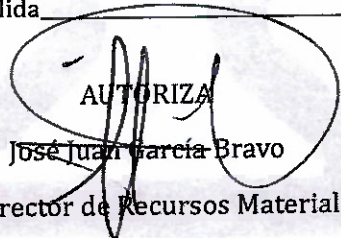
PARA: RENÉ DIEGO LEÓN
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DE: MANUEL A. PÉREZ CARREÑO
SUBDIRECTOR DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN

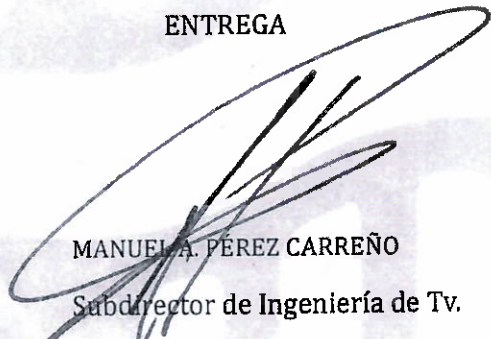
Para dar seguimiento a la solicitud de la Dirección de Televisión por medio del presente se le informa que la unidad móvil de televisión asistirá a la grabación del programa "Obertura" el día viernes 16 de mayo de 2025 a las 16:00 en "San Pedro Museo de Arte"

Reciba un cordial saludo.

Nombre y firma del Vigilante que da salida

AUTORIZA

José Juan García Bravo
Subdirector de Recursos Materiales

ENTREGA


MANUEL A. PÉREZ CARREÑO
Subdirector de Ingeniería de Tv.

RECIBE


ALFREDO DORADO TAPIA
Analista



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Bld. Atlxcáyotl No. 1910, Reserva Territorial Atlxcáyotl,
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla
Tel: (222) 273 7700 | Sicompuebla.mx





Fecha: 23 de mayo de 2025

Asunto: Salida de unidad móvil de televisión

PARA: RENÉ DIEGO LEÓN
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DE: MANUEL A. PÉREZ CARREÑO
SUBDIRECTOR DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN

Para dar seguimiento a la solicitud de la Dirección de Televisión por medio del presente se le informa que la unidad móvil de televisión asistirá a la grabación del concierto de la OTEP el día domingo 25 de mayo de 2025 a las 12:00 en "Casa de Cultura"

Reciba un cordial saludo.

Nombre y firma del Vigilante que da salida _____

AUTORIZA

José Juan García Bravo

Subdirector de Recursos Materiales

ENTREGA

MANUEL A. PÉREZ CARREÑO

Subdirector de Ingeniería de Tv.

RECIBE

ALFREDO DORADO TAPIA

Analista



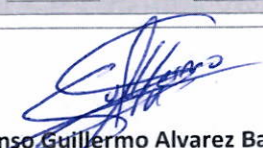
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

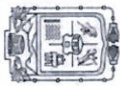
Blvd. Atlixcáyotl No. 1910, Reserva Territorial Atlixcáyotl,
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla
Tel: (222) 273 7700 | Sicompuebla.mx





DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Junio 2025	Fecha de entrega:	Julio 2025
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS.	SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO (POR CORREO ELECTRÓNICO U HOJA DE SERVICIO) PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	PORCENTAJE
Dos solicitud del soporte con la descripción de la atención requerida, y el status la solicitud.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 2	Número de páginas: 2
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato: MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐	N.A. ☐
Firmas y Sello			
 Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		 José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco Sub director de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



PUEBLA
Gobierno del Estado
2 0 2 4 - 2 0 3 0

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

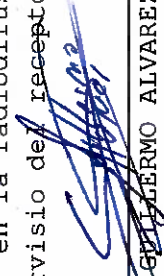
Segundo trimestre

"F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL"
COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED
ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
ACTIVIDAD 3.2 PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	1	2	2	2	2	2							22
V2	22	22	22	22	22	22							22
	100%												Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	1	2	2	2	2	2							11
V2	22	22	22	22	22	22							22
Beneficiarios	Población Indígena												50
	Edad												Meta al corte

Dos solicitudes con la atención requerida una fue para atender un reporte de que el audio por de la maquina principal salia por un solo lado, en la radiodifusora de Tehuacan, la otra fue de la acesoria para seleccionar el canal de servicio del receptor satelital de Izucar de M.


JOSE ALFONSO GUILLERMO ALVAREZ BARRANCO
SUBDIRECTOR DE INGENIERIA DE RADIO



**DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERIA DE RADIO**

Folio: 10 /2025

Formato de Solicitud de Soporte

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: ELOISA RODRIGUEZ ZAMORA		
Fecha: 12/JUNIO/25	Hora: 15:55	Radiodifusora: TEHUACAN

Datos del Servicio de soporte

Interno: Atención y asesoría y soporte	Externo:
Consola de transmisión ☐	Transmisiones fuera de cabina ☐
Mezclador de micrófonos Shure ☐	Grabaciones fuera de cabina ☐
Switch lan interna de Blade-Superficie ☐	Instalación de equipo de audio ☐
Transmisor de FM ☐	Instalación de planta de emergencia ☐
Revisión de cpu de transmisión ☒	Acompañamiento de contratistas a casetas ☐
Hibrido Telefónico ☐	Otro (especificar en observaciones) ☐
Interface de audio de producción ☐	
Streaming de audio ☐	
Revisión de cámaras de video vigilancia ☐	
Otro (Especificar en observaciones) ☐	

Observaciones:
Reportan de Tehuacán que el audio del CPU sale al aire por un solo canal, se le solicita revise la conexión del miniplug, el cual esta correcto, se nos permiten acceso remoto al CPU para entrar a consola y se programa para sumar ambos canales, queda solucionado en forma temporal, se requiere de revisión de conectores, o la misma mother board del CPU que no tenga daño.

Status:	Pendiente (x)	Realizado (x)	Reasignado ()
----------------	-----------------	-----------------	----------------

Cierre de Servicio

 Oswaldo Kuri Montiel Pacheco Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de conformidad del Solicitante
---	---

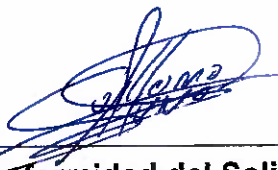


**DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERIA DE RADIO**

Folio: 11 /2025

Formato de Solicitud de Soporte		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: CESAR ALEJANDRO LOPEZ SANTOS		
Fecha: 30/JUNIO/25	Hora: 10:30	Radiodifusora: IZUCAR DE MATAMOROS

Datos del Servicio de soporte	
Interno: Atención y asesoría y soporte	Externo:
Consola de transmisión ☐	Transmisiones fuera de cabina ☐
Mezclador de micrófonos Shure ☐	Grabaciones fuera de cabina ☐
Switch lan interna de Blade-Superficie ☐	Instalación de equipo de audio ☐
Transmisor de FM ☐	Instalación de planta de emergencia ☐
Revisión de cpu de transmisión ☐	Acompañamiento de contratistas a cassetas ☐
Hibrido Telefónico ☐	Otro (especificar en observaciones) ☒
Interface de audio de producción ☐	Habilitar recepción de enlace satelital ☐
Streaming de audio ☐	
Revisión de cámaras de video vigilancia ☐	
Otro (Especificar en observaciones) ☐	
Observaciones: El día 28 se efectuó un cambio en el Telepuerto en el encoder, afecto a la configuración de los equipos receptores los cuales se cambiaron con acceso remoto, pero Izucar no tenía internet ni teléfono por lo fue necesario hacer una video llamada para configurar el servicio de recepción pues por default se fue a cero servicio, se configuro la recepción de audio y quedo recibiendo.	
Status: Pendiente ()	Realizado (x)
Reasignado ()	

Cierre de Servicio	
 Oswaldo Kuhne Montiel Pacheco Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	JUNIO 2025	Fecha de entrega:	Julio de 2025
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO Y SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS.	SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO (POR CORREO ELECTRÓNICO U HOJA DE SERVICIO) PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DEVERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
2 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	02
		Número de páginas:	02
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato:	MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐
			N.A. ☐ N.A. ☐ N.A. ☐ N.A. ☐
Firmas y Sello			
 Roberto Carlos Reyes Islas Encargado de Despacho de la Dirección de Infraestructura Tecnológica		 Octavio Isaac Báez Acevedo Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales			

Segundo Trimestre

F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL
COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED
ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
ACTIVIDAD 3.2 PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
V2	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
													100%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	12
V2	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
													50
													Meta al corte

Beneficiarios:	Mujeres	Hombres
	No Aplica	No Aplica

Edad
No Aplica

Población Indígena
No Aplica

Se anexa a continuación 2 hojas de formato de solicitud de soporte técnico dentro del SICOM



Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 011/2025

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla

Nombre del solicitante: Mauricio Maravilla Teléfono: 2737700

Fecha: 31 Jun / 25 Hora: 4:30 pm Departamento: Radio

Datos del Servicio

Oficinas Centrales:

Mantenimiento Preventivo ☐
Mantenimiento Correctivo ☐
Status del Servicio de Internet ☐
Cableado Estructurado ☒
Revisión de Equipo de Cómputo ☒
Instalación de Software ☐
Telefonía ☐
Impresoras ☐
Otro (Especificar en Observaciones) ☒

Estaciones complementarias:

Mantenimiento Preventivo ☐
Mantenimiento Correctivo ☐
Status del Servicio de Internet ☐
Cableado Estructurado ☐
Revisión de Equipo de Cómputo ☐
Instalación de Software ☐
Telefonía ☐
Impresoras ☐
Otro (Especificar en Observaciones) ☐

Observaciones:

Reconexión de equipo de cómputo por remodelaciones, se corrige cableado estructurado dañado, reconexión PC, teléfono LP con conexión a impresora compartida en red

Status: Pendiente ()

Realizado (x)

Relegado ()

Cierre de Servicio

Octavio Baez
Nombre y Firma del Prestador del Servicio

[Firma]
Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud

1



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 012/2025

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla

Nombre del solicitante: Manuel Carreño

Teléfono: 2737700

Fecha: 26/Jun/25 Hora: 10:00am

Departamento: Televisión

Datos del Servicio

Oficinas Centrales:

Mantenimiento Preventivo ☐

Mantenimiento Correctivo ☐

Status del Servicio de Internet ☐

Cableado Estructurado ☒

Revisión de Equipo de Cómputo ☐

Instalación de Software ☐

Telefonía ☐

Impresoras ☐

Otro (Especificar en Observaciones) ☐

Estaciones complementarias:

Mantenimiento Preventivo ☐

Mantenimiento Correctivo ☐

Status del Servicio de Internet ☐

Cableado Estructurado ☐

Revisión de Equipo de Cómputo ☐

Instalación de Software ☐

Telefonía ☐

Impresoras ☐

Otro (Especificar en Observaciones) ☐

Observaciones:

Instalación de cableado de red para mochila transmisora TUU en
unidad móvil para cuenta deportiva transmisión

Status: Pendiente ()

Realizado (X)

Relegado ()

Cierre de Servicio

Octavio Baez

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud

2



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Junio 2025	Fecha de entrega:	Julio 2025
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS.	SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO (POR CORREO ELECTRÓNICO U HOJA DE SERVICIO) PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	FORMATO DE SALIDA DE UNIDAD MOVIL
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
SE AÑADEN FORMATOS DE SALIDA DE UNIDAD MOVIL DE TELEVISIÓN			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 2	Número de páginas: 2
			Contiene texto en: ☒ Una cara ☐ Ambas caras
Digital	☐	Formato: MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐	☐ N.A
Firmas y Sello			
Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		Javier Meléndez Mendoza Analista (Enlace de PBR)	
Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de televisión			





Segundo Trimestre

F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL
COMPONENTE 3: PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO REALIZADOS A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED
ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
ACTIVIDAD 3.2 PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	22
V2	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
													100%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
V1	1	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	1	12
V2	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
													54.545
													Meta al corte

Beneficiarios:

Mujeres

No Aplica

Hombres

No Aplica

Edad

No Aplica

Población Indígena

No Aplica

Se anexa a continuación 2 hojas de formato de solicitud de salida de unidad móvil



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Manuel Alejandro Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Tv



Fecha: 05 de junio de 2025

Asunto: Salida de unidad móvil de televisión

PARA: RENÉ DIEGO LEÓN
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DE: MANUEL A. PÉREZ CARREÑO
SUBDIRECTOR DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN

Para dar seguimiento a la solicitud de la Dirección de Televisión por medio del presente se le informa que la unidad móvil de televisión asistirá a la grabación del programa "Obertura" el día viernes 6 de junio de 2025 a las 16:00 en "San Pedro Museo de Arte"

Reciba un cordial saludo.

Nombre y firma del Vigilante que da salida _____

AUTORIZA

José Juan García Bravo

Subdirector de Recursos Materiales

ENTREGA

MANUEL A. PÉREZ CARREÑO

Subdirector de Ingeniería de Tv.

RECIBE

ALFREDO DORADO TAPIA

Analista



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Blvd. Atlixcáyotl No. 1910, Reserva Territorial Atlixcáyotl,
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla
Tel: (222) 273 7700 | Sicompuebla.mx





Fecha: 11 de junio de 2025

Asunto: Salida de unidad móvil de televisión

PARA: RENÉ DIEGO LEÓN
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DE: MANUEL A. PÉREZ CARREÑO
SUBDIRECTOR DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN

Para dar seguimiento a la solicitud de la Dirección de Televisión por medio del presente se le informa que la unidad móvil de televisión asistirá a la grabación del programa "Obertura" el día viernes 13 de junio de 2025 a las 16:00 en "San Pedro Museo de Arte"

Reciba un cordial saludo.

Nombre y firma del Vigilante que da salida _____

AUTORIZA

José Juan García Bravo

Subdirector de Recursos Materiales

ENTREGA

RECIBE

MANUEL A. PÉREZ CARREÑO

Subdirector de Ingeniería de Tv.

ALFREDO DORADO TAPIA

Analista



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Blvd. Atlixcáyotl No. 1910, Reserva Territorial Atlixcáyotl,
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla
Tel: (222) 273 7700 | Sicompuebla.mx

